REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ

„Zabawa z Radiem ZET. Edycja 2"

I. Nazwa Loterii audioteksowej.

1.1. Loteria audioteksowa jest urządzana pod nazwą: **"Zabawa z Radiem ZET. Edycja 2"**

II. Nazwa podmiotu urządzającego loterię.

2.1 Loteria jest urządzana przez Eurozet Radio Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Żurawiej 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000042292 (zwaną dalej: „Organizatorem").

III. Nazwa organu wydającego zezwolenie.

3.1. Zezwolenie na urządzenie loterii **"Zabawa z Radiem ZET. Edycja 2"** zostało wydane przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

IV. Zasady prowadzenia loterii audioteksowej.

4.1. W loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, zamieszkuje na terenie Polski lub posiada na terenie Polski adres do korespondencji, jest posiadaczem numeru w krajowej sieci telefonii komórkowej oraz spełnia warunki niniejszego Regulaminu loterii. W loterii nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora oraz pracownicy innych podmiotów związanych z organizowaniem i przebiegiem loterii, a także ich małżonkowie, rodzice, rodzeństwo, wstępni i zstępni.

4.2. Przystąpienie do loterii oznacza, iż Uczestnik loterii zapoznał się z jej zasadami określonymi w Regulaminie loterii i je akceptuje.

4.3. Organizator przetwarza dane osobowe Uczestników loterii na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („ogólne rozporządzenie o ochronie danych") oraz przepisach prawa krajowego w zakresie ochrony danych osobowych

4.4. W celu uzyskania możliwości ubiegania się o nagrody w loterii Uczestnik zobowiązany jest do:

a. zapoznania się z zasadami loterii określonymi w jej regulaminie,

b. zgłoszenia do udziału w loterii swojego numeru telefonu komórkowego poprzez wysłanie odpłatnej wiadomości tekstowej za pośrednictwem:

1) SMS-a wysłanego z numeru telefonu Uczestnika na numer 7223 – płatność za zgłoszenie do loterii wynosi 2,46 zł brutto,

lub

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

2) strony internetowej www.radiozet.pl – poprzez prawidłowe i kompletne wypełnienie przez Uczestnika co spowoduje wysłanie na podany przez Uczestnika numer telefonu komórkowego nieodpłatnej wiadomości SMS, na którą należy odpowiedzieć wysyłając z tego numeru odpłatnego SMS (tylko łączne spełnienie warunków opisanych w niniejszym punkcie stanowi zgłoszenie numeru Uczestnika do loterii) - płatność za zgłoszenie do loterii wynosi 2,46 zł brutto,

lub

3) systemu głosowego IVR Premium, który umożliwia zgłoszenie do loterii numeru telefonu komórkowego Uczestnika poprzez system głośnomówiący. Całkowity koszt połączenia wynosi 2,03 złote netto (2,50 zł brutto)

o treści podanej: na antenie Radia ZET, w SMS-ie zwrotnym i/lub na stronach internetowych i/lub w połączeniu głosowym systemu IVR Premium, w których Organizator umieści informację o możliwości wzięcia udziału w loterii, każdego dnia przez całą dobę w terminie od dnia 25.06.2018 r. do zakończenia ostatniej Rundy loterii w dniu 10.04.2020 lub w sobotę, 11.04.2020 r., jeśli tego dnia przeprowadzane będzie losowanie.

Połączenia telefoniczne z Uczestnikami loterii, podczas których odbywa się przyznawanie nagród, są rejestrowane i mogą być emitowane na antenie Radia ZET. Uczestnik loterii biorąc w niej udział wyraża swoją zgodę na rejestrowanie nagrań z jego udziałem w celu ich wykorzystania na antenie Radia ZET, w tym dla celów promocji i reklamy prowadzonej loterii.

Przyznawanie nagród odbywa się w czasie trwania Rund. Rundy prowadzone są codziennie od poniedziałku do piątku oraz mogą być przeprowadzane również w soboty w następujących terminach:

Edycja I:

25.06.2018 – 30.06.2018
02.07.2018 – 07.07.2018
09.07.2018 – 14.07.2018
16.07.2018 – 21.07.2018
23.07.2018 – 28.07.2018
30.07.2018 – 04.08.2018
06.08.2018 – 11.08.2018
13.08.2018 – 14.08.2018
16.08.2018 – 18.08.2018
20.08.2018 – 25.08.2018
27.08.2018 – 01.09.2018

Edycja II:

10.09.2018 – 15.09.2018
17.09.2018 – 22.09.2018

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

24.09.2018 – 29.09.2018
01.10.2018 – 06.10.2018
08.10.2018 – 13.10.2018
15.10.2018 – 20.10.2018
22.10.2018 – 27.10.2018
29.10.2018 – 31.10.2018
05.11.2018 – 10.11.2018
12.11.2018 – 17.11.2018
19.11.2018 – 24.11.2018
26.11.2018 – 01.12.2018
03.12.2018 – 08.12.2018
10.12.2018 – 15.12.2018
17.12.2018 – 22.12.2018

Edycja III:
07.01.2019 – 12.01.2019
14.01.2019 – 19.01.2019
21.01.2019 – 26.01.2019
28.01.2019 – 02.02.2019
04.02.2019 – 09.02.2019
11.02.2019 – 16.02.2019
18.02.2019 – 23.02.2019
25.02.2019 – 02.03.2019
04.03.2019 – 09.03.2019
11.03.2019 – 16.03.2019
18.03.2019 – 23.03.2019
25.03.2019 – 30.03.2019
01.04.2019 – 06.04.2019
08.04.2019 – 13.04.2019
15.04.2019 – 20.04.2019
23.04.2019 – 27.04.2019
29.04.2019 – 30.04.2019
06.05.2019 – 11.05.2019
13.05.2019 – 18.05.2019
20.05.2019 – 25.05.2019
27.05.2019 – 01.06.2019
03.06.2019 – 08.06.2019
10.06.2019 – 15.06.2019
17.06.2019 – 19.06.2019

Edycja IV:
24.06.2019 – 29.06.2019

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

01.07.2019 – 06.07.2019
08.07.2019 – 13.07.2019
15.07.2019 – 20.07.2019
22.07.2019 – 27.07.2019
29.07.2019 – 03.08.2019
05.08.2019 – 10.08.2019
12.08.2019 – 14.08.2019
19.08.2019 – 24.08.2019
26.08.2019 – 31.08.2019

Edycja V:
09.09.2019 – 14.09.2019
16.09.2019 – 21.09.2019
23.09.2019 – 28.09.2019
30.09.2019 – 05.10.2019
07.10.2019 – 12.10.2019
14.10.2019 – 19.10.2019
21.10.2019 – 26.10.2019
28.10.2019 – 31.10.2019
04.11.2019 – 09.11.2019
12.11.2019 – 16.11.2019
18.11.2019 – 23.11.2019
25.11.2019 – 30.11.2019
02.12.2019 – 07.12.2019
09.12.2019 – 14.12.2019
16.12.2019 – 21.12.2019

Edycja VI:
07.01.2020 – 11.01.2020
13.01.2020 – 18.01.2020
20.01.2020 – 25.01.2020
27.01.2020 – 01.02.2020
03.02.2020 – 08.02.2020
10.02.2020 – 15.02.2020
17.02.2020 – 22.02.2020
24.02.2020 – 29.02.2020
02.03.2020 – 07.03.2020
09.03.2020 – 14.03.2020
16.03.2020 – 21.03.2020
23.03.2020 – 28.03.2020
30.03.2020 – 04.04.2020
06.04.2020 – 11.04.2020

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

Każdego z w/w dni roboczych odbywa się minimum 1 a maksymalnie 8 finałów Rund. W w/w terminach finały Rund mogą mieć miejsce również w wybrane soboty. Nagrody każdej z rund loterii są komunikowane na antenie i/lub stronie internetowej www.radiozet.pl.

c. odebrania połączenia telefonicznego od Organizatora po uprzednim wylosowaniu zgłoszenia Uczestnika, a w przypadku transmitowania rozmowy na antenie Radia ZET wzięcia przez Uczestnika udziału w takiej rozmowie.

d. potwierdzenia, że Uczestnik spełnia warunki regulaminu loterii i podania danych osobowych. Podanie przez Uczestnika danych osobowych, adekwatnie do treści regulaminu loterii, jest warunkiem uczestnictwa w niej i/lub odbioru nagrody. Konsekwencją braku ich podania jest brak możliwości wzięcia udziału w loterii i/lub brak prawa do otrzymania nagrody.

4.5. Zgłoszenia do udziału w loterii wpływające do Organizatora po zakończeniu Rundy są rejestrowane automatycznie do kolejnej Rundy loterii, w taki sposób, że zgłoszenia do loterii nadchodzące po terminie zakończenia Rundy biorą udział w kolejnej Rundzie loterii, z zastrzeżeniem ostatniej Rundy loterii.

4.6. Koszt całkowity zgłoszenia do loterii wynosi 2,46 zł brutto tj. 2,00 zł + VAT z wyłączeniem zgłoszeń do loterii za pośrednictwem systemy głosowego IVR Premium, którego koszt wynosi 2,50 zł. brutto (2,03 zł. netto).

Każde pierwsze przesłane, prawidłowe zgłoszenie do loterii jest niezwłocznie potwierdzone SMS-em zwrotnym przez Organizatora loterii lub strony internetowej www.radiozet.pl, która zawiera informacje o Organizatorze loterii, wymogu ukończenia 18 lat, sposobie zapoznania się z treścią regulaminu loterii i klauzuli informacyjnej oraz koszcie wysłania zgłoszenia.

Ponadto, w odpowiedzi na przesłane przez Uczestnika zgłoszenie Organizator loterii zastrzega sobie prawo wysyłania do Uczestników loterii w każdym dniu czasu jej trwania maksymalnie 5 (pięciu) nieodpłatnych wiadomości zawierających dodatkowe informacje o loterii, szczegółach na temat nagród w danej Rundzie, wynikach loterii, czasu jej trwania, kumulacjach, bonusach czy kolejnej edycji loterii. W każdym dniu trwania loterii Organizator zastrzega sobie również możliwości maksymalnie 5 (pięciokrotnego) nawiązania kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem, w celu przekazania informacji dotyczących loterii. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny i będzie polegał na wysłuchaniu automatycznej wiadomości zawierającej informację na temat loterii, w tym jej przebiegu, warunków ubiegania się o nagrody czy wynikach loterii. Nawiązanie takiego kontaktu telefonicznego z Uczestnikiem ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi formy przystąpienia do loterii.

W przypadku, gdy Uczestnik loterii nie jest zainteresowany otrzymywaniem powyższych, dodatkowych informacji, może wysłać SMS-a o treści STOP pod bezpłatny numer 80198 lub e-mail na adres: reklamacje@radiozet.pl podając numer telefonu, na który wysyłane są informacje. Wysłanie bezpłatnego SMS-a o takiej treści lub e-maila powoduje, że Organizator powstrzymuje się najpóźniej w ciągu 1 godziny w przypadku SMS-a lub 1 dnia roboczego w przypadku e-maila, od wysyłania dodatkowych informacji i nawiązywania połączeń telefonicznych (z wyłączeniem sytuacji, w których nie będzie to technicznie możliwe z przyczyn niezależnych od Organizatora loterii), chyba że Uczestnik ponownie przystąpi do udziału w loterii wysyłając nowe zgłoszenie.

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

4.7. Każde wysłane w danym dniu zgłoszenie to odpowiednio jedna szansa w losowaniu nagród w loterii, jednakże Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia dla Uczestników bonusowego udziału w loterii, w ten sposób, że jego zgłoszenie do loterii we wskazanym terminie jest odpowiednio zwielokrotniane w bazie zgłoszeń przeznaczonych do losowania w wybranej rundzie lub rundach. Oznacza to, że jeśli Uczestnik wysyła we wskazanym przez Organizatora czasie bonusowe SMS, to zamiast jednego zgłoszenia Uczestnika w bazie zgłoszeń zostanie zawarta liczba zgłoszeń określona przez Organizatora w komunikacie.

Organizator loterii może też w każdej z Rund umożliwić Uczestnikowi, który brał już udział w loterii wysłanie do nowej, aktualnej Rundy, lub do kolejnych Rund, których liczba zostanie określona w komunikacie, jednorazowo tylu zgłoszeń ile uczestnik wysłał w wybranym/poprzedzającym dniu lub okresie. Oznacza to, że jeśli Uczestnik wysyła we wskazanym przez Organizatora czasie bonusowe SMS, to zamiast jednego zgłoszenia Uczestnika, w bazie zgłoszeń do danej Rundy lub do kolejnych, wskazanych w komunikacie Rund zostanie zawarta liczba zgłoszeń Uczestnika zgodna ze stanem w dniu lub okresie określonym w komunikacie.

Każdorazowo wysłanie we wskazanym przez Organizatora czasie bonusowego zgłoszenia związane jest z podaniem przez Uczestnika właściwego, wskazanego przez Organizatora hasła. Prawidłowo dokonane zgłoszenie do loterii na ww. zasadach spowoduje zwielokrotnienie zgłoszeń w loterii przez Uczestnika i/lub umożliwia przyznanie w drodze losowania nagrody bonusowej. Zgłoszenie bonusowe obejmować może również pierwsze zgłoszenie Uczestnika do loterii. Informacje o bonusowym udziale w loterii są powiązane z przebiegiem audycji na antenie Radia ZET i mogą mieć indywidualny charakter, co oznacza, że kierowane do uczestników informacje mogą różnić się w stosunku do poszczególnych uczestników w zależności od ich aktywności, momentu i liczby zgłoszeń do loterii.

4.8. W trakcie trwania loterii, każdego dnia w terminach określonych w pkt. 4.4.b. odbyć się może od 1 do 8 Rund, podczas których można będzie wygrać nagrody Rundy – nagrody pieniężne i/lub nagrody rzeczowe w postaci: samochodów, wycieczek zagranicznych lub krajowych, sprzętu elektronicznego czy nagrody niespodzianki.

Każdego dnia w trakcie trwania ww. Rund Organizator może ogłosić Rundy Dodatkowe, w których biorą udział wszystkie prawidłowe zgłoszenia o treści ogłoszonej jako właściwa dla tej Rundy Dodatkowej, zarejestrowane w bazie zgłoszeń wyłącznie w czasie ogłoszonym na antenie (np. w ciągu 25 minut), w których można wygrać nagrody pieniężne i/lub rzeczowe w postaci sprzętu elektronicznego, wycieczek krajowych lub zagranicznych czy nagród niespodzianek.

Każdego dnia w trakcie trwania ww. Rund Organizator może ogłosić, że wszystkie prawidłowo dokonane zgłoszenia w danej Rundzie Dodatkowej, oprócz nagrody przeznaczonej do wygrania w danej Rundzie Dodatkowej, wezmą też udział w losowaniu Nagrody Dodatkowej Ekstra, której losowanie odbędzie się na koniec okresu wskazanego w ogłoszeniu, np. po kilku kolejnych Rundach Dodatkowych w danym dniu lub w kolejnych dniach trwania Rund, w trakcie których ogłoszone będą Rundy Dodatkowe.

Każdego dnia w trakcie trwania ww. Rund Organizator może ogłosić, że spośród wszystkich prawidłowo dokonanych zgłoszeń w danej Rundzie Dodatkowej, zostaną wyłonieni dwaj Uczestnicy, którzy oprócz

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

nagrody przeznaczonej do wygrania w danej Rundzie Dodatkowej, wezmą też udział w grze o Nagrodę Dodatkową Specjalną, której zdobycie będzie uzależnione od wykonania Zadania podczas rozmowy emitowanej na antenie Radia ZET. W takim wypadku procedurę wyłaniania Zwycięzcy właściwą dla Rundy Dodatkowej powtarza się dwa razy, a obydwaj Zwycięzcy wygrywają nagrodę przeznaczoną do wygrania w danej Rundzie Dodatkowej, jednak Nagrodę Dodatkową Specjalną wygrywa tylko ten z nich, który wykona Zadanie lepiej od drugiego (np. udzieli prawidłowej odpowiedzi, odpowie szybciej albo na więcej pytań). Organizator zastrzega także, że, po uprzednim ogłoszeniu, w danej Rundzie Dodatkowej, Nagroda Dodatkowa Specjalna może być przyznana z pominięciem elementu współzawodnictwa, w takim wypadku po przeprowadzeniu procedury wyłaniania Zwycięzcy właściwej dla Rundy Dodatkowej, Zwycięzca taki wygrywa nagrodę przeznaczoną do wygrania w danej Rundzie Dodatkowej ale przyznanie Nagrody Dodatkowej Specjalnej uzależnione jest od prawidłowego wykonania przez niego Zadania. Dodatkowo, po uprzednim ogłoszeniu, każdy Zwycięzca Nagrody Dodatkowej Specjalnej, może wziąć udział w losowaniu Nagrody Dodatkowej Ekstra, przyznawanej w sposób opisany w ustępie powyżej.

Organizator zastrzega także, że po uprzednim ogłoszeniu, w wybranych Rundach Dodatkowych, spośród wszystkich prawidłowo dokonanych zgłoszeń może być wylosowane więcej niż jedno zgłoszenie i dla wszystkich tak wylosowanych zgłoszeń, po uprzedniej weryfikacji ich prawidłowości, może być przyznana taka sama, wskazana w ogłoszeniu, nagroda (np. płyty, bilety na koncert czy inne imprezy), w liczbie zgodnej z podaną w ogłoszeniu (np. 5, 40 czy 300). W takim wypadku procedura wyłaniania Zwycięzców obejmuje wylosowanie zgodnej z ogłoszeniem liczby Uczestników (np. 5, 40 czy 300) plus, odpowiednio, pięciokrotnie większej liczby Uczestników rezerwowych, którym, w kolejności od pierwszego do ostatniego miejsca listy, po uprzedniej weryfikacji prawidłowości zgłoszenia zostaną przyznane nagrody, których Zwycięzcy nie spełnią warunków niniejszego Regulaminu lub nie są osobą uprawnioną do wzięcia udziału w loterii lub odmawiają podania danych osobowych, złożenia oświadczeń o których mowa w pkt 9.2 Regulaminu, niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia loterii lub odmawiają odbioru nagrody lub ich zgłoszenie nie zostało dokonane w sposób prawidłowy lub nie udało się z nimi nawiązać kontaktu w terminie wskazanym przez Organizatora na stronie internetowej i/lub SMS informującym o wygranej, tak aby wszystkie nagrody dostępne w tej Rundzie Dodatkowej mogły zostać przyznane Uczestnikom.

Każdego dnia w trakcie trwania ww. Rund Organizator może ogłosić, że od momentu rozpoczęcia danej Rundy zgłoszenie udziału w loterii zarejestrowane w bazie zgłoszeń oprócz udziału w Rundzie weźmie udział także w Wielkiej Rundzie, w której można wygrać nagrody pieniężne i/lub rzeczowe w postaci sprzętu elektronicznego, wycieczek krajowych lub zagranicznych czy nagród niespodzianek. Wielka Runda może obejmować zgłoszenia z dowolnej liczby Rund, jednakże nie mniej niż jednej Rundy poprzedzającej losowanie nagród w Wielkiej Rundzie.

Każdego dnia w trakcie trwania w/w Rund, Wielkich Rund oraz Rund Dodatkowych, Organizator może ogłosić, że Uczestnik wysyłając zgłoszenie o treści wskazanej przez Organizatora, zarejestrowane w bazie zgłoszeń wyłącznie w czasie trwania tej rundy, który po wylosowaniu w sposób opisany w pkt 4.9 i 4.12, przystąpi do gry, może oprócz nagrody przewidzianej w danej rundzie otrzymać dodatkowo nagrodę niespodziankę o wartości wskazanej w tym ogłoszeniu.

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

Ponadto, po uprzednim ogłoszeniu, spośród wszystkich zgłoszeń, wszystkich Uczestników, którzy dokonali zgłoszenia do loterii, a które wpłynęły i zostały zarejestrowane w bazie zgłoszeń podczas Edycji loterii, o której mowa w pkt 4.4.b. Regulaminu Organizator może rozlosować Nagrodę Edycji w postaci nagrody pieniężnej i/lub rzeczowej.

Losowania odbywają się w siedzibie Organizatora w Warszawie (00-503) ul. Żurawia 8 w dniach określonych w pkt 4.4.b. Regulaminu.

4.9. W przypadku każdej Rundy oraz każdej Wielkiej Rundy spośród wszystkich zgłoszeń, które wpłynęły wyłącznie w czasie jej trwania, wylosowanych jest sześć zgłoszeń - Zwycięzcy i 5 Uczestników rezerwowych. Do wylosowanego Zwycięzcy po co najmniej dwóch piosenkach emitowanych bezpośrednio po zapowiedzi finału Rundy lub Wielkiej Rundy na numer telefonu komórkowego zgłoszony przez niego do udziału w Loterii, oddzwania przedstawiciel Organizatora w celu uzyskania danych osobowych Zwycięzcy niezbędnych do dalszego uczestnictwa w loterii oraz zweryfikowania czy Zwycięzca spełnia warunki Regulaminu. W celu uzyskania połączenia ze Zwycięzcą przedstawiciel Organizatora oczekuje za każdym razem pięć sygnałów. W przypadku, gdy telefon jest zajęty próba połączenia zostaje ponowiona, jednakże tylko jednokrotnie. Jeżeli Zwycięzca odbierze telefon, spełnia warunki regulaminu i nie przerwie połączenia przysługuje mu prawo do gry o jedną z nagród Rundy lub, odpowiednio, Wielkiej Rundy. W przypadku, gdy z wylosowanym Zwycięzcą nie można uzyskać połączenia, to Organizator przyznaje mu nagrodę pocieszenia, a przedstawiciel Organizatora ponawia procedurę z kolejnym wylosowanym zgłoszeniem z listy zgłoszeń Uczestników rezerwowych. Jeżeli żaden z 5 Uczestników z listy rezerwowej nie spełnia warunków regulaminu loterii bądź nie jest możliwe uzyskanie z nim połączenia z uwagi na przyczyny określone poniżej, to wszystkim z powyższych Uczestników Organizator przyznaje nagrodę pocieszenia i dalsze próby ustalenia Zwycięzcy nie są podejmowane a nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora. Przez nieudaną próbę połączenia należy rozumieć: nie odbieranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej lub brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (w szczególności brak zasięgu, wyłączony aparat, zgłoszenie się sygnału faksu, komunikatu „nie ma takiego numeru" lub automatycznej sekretarki, jak również jakość połączenia uniemożliwiająca nawiązanie rozmowy przedstawiciela Organizatora z Uczestnikiem). W wypadkach wątpliwych ostateczne rozstrzygnięcie należy do Komisji loterii. Uczestnik w chwili odebrania połączenia przystępuje do gry o nagrody pieniężne i/lub nagrody rzeczowe w postaci: samochodów, wycieczek zagranicznych lub krajowych, sprzętu elektronicznego czy nagród niespodzianek.

4.10. Przystąpienie do gry oznacza, że Uczestnik weźmie udział w jednym z dwóch trybów losowania nagrody, który zostanie wskazany przez Organizatora. W pierwszym z trybów aby wygrać jedną z takich nagród Uczestnik musi podczas dalszej gry po podaniu sygnału przez prowadzącego audycję, w czasie nie dłuższym niż 10 sekund, spośród zamkniętej listy maksymalnie 36 elementów, w pierwszej kolejności, wybrać jeden element (np. literę od A do Z lub cyfrę, dźwięk lub fragment dźwiękowy, kolor, lub inny symbol) a następnie, w drugim kroku, również w czasie nie dłuższym niż 10 sekund, spośród kolejnej zamkniętej listy maksymalnie 36 elementów, wybrać drugi pojedynczy element (np. literę od A do Z lub cyfrę, kolor czy inny symbol) tak, aby otrzymać kombinację dwóch różnych elementów (np. „A-

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

1" lub „5-Z") w celu wylosowania jednej z dostępnych w danej rundzie nagród, przy czym pod każdą możliwą kombinacją kryje się jakaś nagroda. Uczestnik zarówno w jednym jak i drugim przypadku wskazania elementu musi wskazać swój wybór w jednoznaczny i ostateczny sposób (choć forma gramatyczna nie ma znaczenia), tak aby Prowadzący nie miał wątpliwości, co do decyzji Uczestnika. Jeżeli Prowadzący poweźmie wątpliwość co do decyzji Uczestnika w kwestii wyboru, może niezwłocznie zwrócić się do Uczestnika o doprecyzowanie decyzji. Jeśli Uczestnik przekroczy limit czasu 10 sekund na dokonanie wyboru lub jego wyboru nie będzie można przypisać do dostępnego katalogu odpowiedzi, bądź połączenie zostanie przerwane i nie będzie go można (jednokrotnie) nawiązać ponownie, to Uczestnik otrzymuje nagrodę o najniższej wartości spośród wszystkich dostępnych w danej rundzie. W przypadku kiedy nagród o najniższej wartości, dostępnych w danej rundzie, jest więcej niż jeden rodzaj, Komisja loterii każdorazowo podejmie decyzję która z nagród o tej samej, najniższej, wartości zostanie przyznana Uczestnikowi.

Organizator zastrzega sobie, że w wybranych rundach możliwe jest pominięcie drugiego kroku (wyboru drugiego elementu) i w takim wypadku Uczestnik wybiera tylko jeden element spośród zamkniętej listy maksymalnie 36 elementów (np. „A" lub „5") w czasie nie dłuższym niż 10 sekund. Uczestnik musi wskazać swój wybór w jednoznaczny i ostateczny sposób (choć forma gramatyczna nie ma znaczenia), tak aby Prowadzący nie miał wątpliwości, co do decyzji Uczestnika. Jeżeli Prowadzący poweźmie wątpliwość co do decyzji Uczestnika w kwestii wyboru, może niezwłocznie zwrócić się do Uczestnika o doprecyzowanie decyzji. Jeśli Uczestnik przekroczy limit czasu 10 sekund na dokonanie wyboru lub jego wyboru nie będzie można przypisać do dostępnego katalogu odpowiedzi, bądź połączenie zostanie przerwane i nie będzie go można (jednokrotnie) nawiązać ponownie, to Uczestnik otrzymuje nagrodę o najniższej wartości spośród wszystkich dostępnych w danej rundzie. W przypadku kiedy nagród o najniższej wartości, dostępnych w danej rundzie, jest więcej niż jeden rodzaj, Komisja loterii każdorazowo podejmie decyzję która z nagród o tej samej, najniższej, wartości zostanie przyznana Uczestnikowi.

4.11. W drugim z trybów losowania Uczestnik wchodząc do gry otrzymuje nagrodę gwarantowaną, ogłoszoną na antenie Radia ZET lub internetowej stronie www.radiozet.pl, może ją zatrzymać i nie przystąpić do dalszego losowania lub też zrezygnować z niej i podczas dalszej gry po podaniu sygnału przez prowadzącego audycję, w czasie nie dłuższym niż 10 sekund, spośród zamkniętej listy maksymalnie 36 elementów, w pierwszej kolejności, wybrać jeden element (np. literę od A do Z lub cyfrę, dźwięk lub fragment dźwiękowy, kolor, lub inny symbol) a następnie, w drugim kroku, również w czasie nie dłuższym niż 10 sekund, spośród zamkniętej listy maksymalnie 36 elementów, wybrać drugi pojedynczy element (np. literę od A do Z lub cyfrę, kolor czy inny symbol) tak, aby otrzymać kombinację dwóch różnych elementów (np. „A-1" lub „5-Z") w celu wylosowania jednej z dostępnych w danej rundzie nagród, przy czym pod każdą możliwą kombinacją kryje się jakaś nagroda. Uczestnik zarówno w jednym jak i drugim przypadku wskazania elementu musi wskazać swój wybór w jednoznaczny i ostateczny sposób (choć forma gramatyczna nie ma znaczenia), tak aby Prowadzący nie miał wątpliwości, co do decyzji Uczestnika. Jeżeli Prowadzący poweźmie wątpliwość co do decyzji Uczestnika w kwestii wyboru, może niezwłocznie zwrócić się do Uczestnika o doprecyzowanie decyzji. Jeśli Uczestnik przekroczy limit czasu 10 sekund na dokonanie wyboru lub jego wyboru nie będzie można przypisać do

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

dostępnego katalogu odpowiedzi, bądź połączenie zostanie przerwane i nie będzie go można (jednokrotnie) nawiązać ponownie, to Uczestnik otrzymuje nagrodę o najniższej wartości spośród wszystkich dostępnych w danej rundzie. W przypadku kiedy nagród o najniższej wartości, dostępnych w danej rundzie, jest więcej niż jeden rodzaj, Komisja loterii każdorazowo podejmie decyzję która z nagród o tej samej, najniższej, wartości zostanie przyznana Uczestnikowi.

Organizator zastrzega sobie, że w wybranych rundach możliwe jest pominięcie drugiego kroku (wyboru drugiego elementu) i w takim wypadku Uczestnik wybiera tylko jeden element spośród zamkniętej listy maksymalnie 36 elementów (np. „A" lub „5") w czasie nie dłuższym niż 10 sekund. Uczestnik musi wskazać swój wybór w jednoznaczny i ostateczny sposób (choć forma gramatyczna nie ma znaczenia), tak aby Prowadzący nie miał wątpliwości, co do decyzji Uczestnika. Jeżeli Prowadzący poweźmie wątpliwość co do decyzji Uczestnika w kwestii wyboru, może niezwłocznie zwrócić się do Uczestnika o doprecyzowanie decyzji. Jeśli Uczestnik przekroczy limit czasu 10 sekund na dokonanie wyboru lub jego wyboru nie będzie można przypisać do dostępnego katalogu odpowiedzi, bądź połączenie zostanie przerwane i nie będzie go można (jednokrotnie) nawiązać ponownie, to Uczestnik otrzymuje nagrodę o najniższej wartości spośród wszystkich dostępnych w danej rundzie. W przypadku kiedy nagród o najniższej wartości, dostępnych w danej rundzie, jest więcej niż jeden rodzaj, Komisja loterii każdorazowo podejmie decyzję która z nagród o tej samej, najniższej, wartości zostanie przyznana Uczestnikowi.

4.12. W przypadku Rund Dodatkowych i Nagrody Edycji spośród wszystkich zgłoszeń zarejestrowanych w systemie Organizatora wyłącznie w czasie trwania danej Edycji bądź Rund Dodatkowych losowanych jest sześć zgłoszeń - Zwycięzcy i 5 Uczestników rezerwowych. Do wylosowanego Zwycięzcy po co najmniej dwóch piosenkach emitowanych bezpośrednio po zapowiedzi finału Rundy Dodatkowej lub, w przypadku wcześniejszego ogłoszenia, losowania Nagrody Edycji, na numer telefonu komórkowego zgłoszony przez niego do udziału w Loterii oddzwania przedstawiciel Organizatora, w celu uzyskania danych osobowych niezbędnych do dalszego uczestnictwa w Loterii oraz zweryfikowania czy Zwycięzca spełnia warunki Regulaminu. W celu uzyskania połączenia ze Zwycięzcą oczekuje za każdym razem pięć sygnałów. W przypadku, gdy telefon jest zajęty próba połączenia jest ponawiana, jednakże tylko jednokrotnie. Jeżeli Zwycięzca odbierze telefon, spełnia warunki regulaminu i nie przerwie połączenia przysługuje mu odpowiednio nagroda danej Rundy Dodatkowej lub Nagroda Edycji. W przypadku, gdy z wylosowanym Zwycięzcą nie można uzyskać połączenia, to traci on prawo do nagrody, a przedstawiciel Organizatora ponawia procedurę z kolejnym wylosowanym zgłoszeniem z listy zgłoszeń Uczestników rezerwowych. Jeżeli żaden z 5 Uczestników z listy rezerwowej nie spełnia warunków regulaminu loterii bądź nie jest możliwe uzyskanie z nim połączenia z uwagi na przyczyny określone poniżej, to dalsze próby ustalenia Zwycięzcy nie są podejmowane, a nagroda pozostaje do dyspozycji Organizatora. Przez nieudaną próbę połączenia należy rozumieć: nie odbieranie połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenie się poczty głosowej lub brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (w szczególności brak zasięgu, wyłączony aparat, zgłoszenie się sygnału faksu, komunikatu „nie ma takiego numeru" lub automatycznej sekretarki, jak również jakość połączenia uniemożliwiająca nawiązanie rozmowy przedstawiciela

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

Organizatora z Uczestnikiem). W wypadkach wątpliwych ostateczne rozstrzygnięcie należy do Komisji loterii.

Organizator zastrzega sobie, że, po uprzednim ogłoszeniu, w wybranych Rundach Dodatkowych, Uczestnik, który zostanie wyłoniony w sposób opisany powyżej i przystąpi do gry, weźmie udział w jednym z dwóch trybów losowania nagród opisanych w pkt 4.10 i pkt 4.11.

4.13. Zwycięzca traci prawo do nagrody w przypadku, gdy: nie spełnia warunków niniejszego Regulaminu lub nie jest osobą uprawnioną do wzięcia udziału w loterii lub odmawia podania danych osobowych, złożenia oświadczeń lub przedłożenia dokumentów, o których mowa w pkt 9.2. Regulaminu, niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia loterii lub odmawia odbioru nagrody.

W przypadku gdy nie jest możliwe telefoniczne połączenie się ze Zwycięzcą w związku z zaistnieniem przyczyn, o których mowa w pkt 4.9. i 4.12. Regulaminu, traci on prawo do nagrody danej rundy. W przypadku Rundy lub Wielkiej Rundy, Zwycięzca, który z tego powodu traci prawo do nagrody Rundy lub Wielkiej Rundy, zachowuje prawo do nagrody pocieszenia, jeśli spełnia warunki Regulaminu i Organizatorowi uda się nawiązać z nim kontakt w ciągu kolejnych 7 dni kalendarzowych, przy podjęciu kolejnych 5 prób połączenia.

V. Obszar, na którym urządzana będzie loteria.

5.1. Loteria przeprowadzana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

VI. Czas trwania loterii.

6.1. Loteria przeprowadzana jest w terminie od dnia 25 czerwca 2018 r. do dnia 25 czerwca 2020 r.

VII. Losowania

7.1. W loterii losowania są prowadzone przez Organizatora loterii w siedzibie Organizatora w Warszawie (00-503) ul. Żurawia 8, w terminach określonych w pkt 4.4.b.

7.2. Każdy z Uczestników po wygraniu nagrody jest poinformowany niezwłocznie o sposobie jej odbioru. Powiadomienie danego Uczestnika następuje w sposób opisany w punkcie 9.1 Regulaminu.

7.3. Losowania odbywają się za pomocą:

- programu losującego umożliwiającego przeprowadzanie losowań dla potrzeb gier losowych
- loterii audioteksowych,

albo

- poprzez ręczny, losowy wybór z urny losów oznaczonych cyframi z zakresu od 0 do 9, które zgodnie z kolejnością losowania utworzą liczbę, do której przyporządkowane jest zgłoszenie do udziału w loterii jednego z Uczestników.

Losowanie cyfr ponawiane jest tyle razy, ile jest cyfr w liczbie odpowiadającej liczbie zgłoszeń do danego losowania np. jeżeli liczba zgłoszeń do losowania jest liczbą pięciocyfrową (tj. 10 000 zgłoszeń) to losowanie cyfr odbywa się pięciokrotnie, z zastrzeżeniem poniższej procedury:

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

- numery telefonów za pomocą których dokonano zgłoszenia do udziału w loterii w bazie danych są przyporządkowywane począwszy od cyfry „0",

- losowanie liczby zaczyna się zawsze od cyfry oznaczającej odpowiednio jedności,

- los oznaczony cyfrą, po jego wylosowaniu, jest umieszczany w urnie w celu jego ponownego losowania,

- w przypadku jeśli ostatnia z wylosowanych cyfr, łącznie z pozostałymi wylosowanymi cyframi, tworzy liczbę przekraczającą liczbę zgłoszeń, to losowanie tej cyfry jest ponawiane, aż do uzyskania liczby mieszczącej się w zakresie liczby uzyskanych zgłoszeń, jednakże nie więcej niż trzykrotnie. Jeśli pomimo trzykrotnego powtórzenia losowania ostatniej cyfry nie uzyskano liczby mieszczącej się we wskazanym zakresie, wówczas przyjmuje się, że ostatnią wylosowaną cyfrą jest cyfra „0".

Wyboru metody losowania dokonuje Komisja loterii w każdym dniu losowania zwycięzców.

VIII. Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania loterii.

8.1. Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii tj. udzielaniem informacji na temat loterii, przeprowadzeniem losowań, sprawuje Komisja loterii w siedmioosobowym składzie: przewodniczący Komisji i 6 członków Komisji.

8.2. Komisja sporządza protokół z przebiegu losowań nagród.

8.3. Do kompetencji Komisji należy rozpatrywanie wpływających od Uczestników loterii reklamacji i udzielanie Uczestnikom wszelkich informacji na temat urządzanej loterii.

8.4. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca świadectwo zawodowe uprawniające ją do nadzorowania przebiegu loterii audioteksowej.

8.5. Nagrody są wydawane wyłącznie osobom, których dane osobowe zgodne są z danymi osób, które wygrały nagrody.

8.6. Komisja działa w oparciu o regulamin pracy wydany przez Organizatora.

IX. Sposób i termin ogłaszania wyników.

9.1. Niezwłocznie po wygraniu nagrody pieniężnej lub rzeczowej Zwycięzcy są informowani o wygranych a ponadto Organizator loterii, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia wygranej o wartości niepodlegającej zwolnieniu od podatku dochodowego na podstawie przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, informuje Zwycięzców o wygranej listem poleconym lub, po ustaleniu ze Zwycięzcą, pocztą elektroniczną, na podany przez niego adres, celem ustalenia szczegółów dotyczących odbioru nagród.

W wypadku nagród pieniężnych lub rzeczowych o wartości podlegającej zwolnieniu od podatku dochodowego na podstawie przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych Zwycięzcy są niezwłocznie informowani za pomocą otrzymanego od Organizatora SMS informującego o wygranej wraz linkiem i kodem dostępu do strony internetowej www.radiozet.pl celem dokonania weryfikacji opisanej w pkt 9.2 poniżej i skorzystania z szybkiego trybu odbioru nagrody. Zwycięzca, który otrzymał

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

w/w link i kod a nie chce lub nie może z niego skorzystać, podlega weryfikacji w trybie opisanym dla nagród o wartości niepodlegającej zwolnieniu od podatku dochodowego na podstawie przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, z zastrzeżeniem terminów podanych poniżej.

Za wyjątkiem nagród, których ważność upływa w konkretnym, podanym przez Organizatora na antenie i/lub stronie www.radiozet.pl terminie (np. bilety na koncert, imprezy czy wyjazdy odbywające się w konkretnym terminie, podanym przez Organizatora) nagrody są wydawane Zwycięzcom najpóźniej do dnia 31 maja 2020 r. Dzień ten jest ostatecznym terminem odbioru nagród. Po upływie powyższych terminów Zwycięzca, który nie odebrał nagrody traci do niej prawo. Każdy z Uczestników loterii, który w jej trakcie zmienił adres zamieszkania lub e-mail jest zobowiązany powiadomić o powyższym fakcie Organizatora loterii najpóźniej dzień przed ostatecznym terminem wydania nagród. W przeciwnym wypadku Organizator uznaje, że Uczestnik powiadomiony pod wskazanym przez adresem został powiadomiony o wygranej w prawidłowy sposób ze wszystkimi wynikającymi z tego skutkami, włącznie ze skutkiem utraty prawa do wygranej.

9.2. Każdy Zwycięzca nagród o wartości niepodlegającej zwolnieniu od podatku dochodowego na podstawie przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych w celu weryfikacji czy spełnia warunki określone w regulaminie zobowiązany jest nie później niż do 5 maja 2020 r. (data wpływu) odesłać prawidłowo wypełnione formularze otrzymane wraz z listem poleconym, o którym mowa w punkcie 9.1. powyżej, zawierające dane osobowe Zwycięzcy, w tym imię, nazwisko, rodzaj i numer dowodu potwierdzającego tożsamość oraz jego cechy, datę urodzenia, adres zamieszkania, PESEL (w przypadku osób nieposiadających PESEL również obywatelstwo i kraj urodzenia) a także oświadczenie o nie podleganiu wyłączeniom niniejszego Regulaminu.

W wypadku nagród o wartości podlegającej zwolnieniu od podatku dochodowego na podstawie przepisów ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych Zwycięzca w celu weryfikacji czy spełnia warunki określone w Regulaminie zobowiązany jest nie później niż do 5 maja 2020 r. (data zalogowania) lub (w wypadku nagród których ważność upływa w konkretnym terminie, opisanych w pkt 9.1 powyżej) nie później niż w terminie wskazanym przez Organizatora, zalogować się na stronie www.radiozet.pl, za pomocą linku i kodu udostępnionego przez Organizatora w SMS-ie zwrotnym informującym o wygranej, następnie podać dane osobowe niezbędne do wydania nagrody wraz ze stosownymi zgodami i oświadczeniem o nie podleganiu wyłączeniom niniejszego regulaminu. Organizator może również postawić wymóg obecności Zwycięzcy loterii pod numerem kontaktowym w ustalonym czasie.

9.3. Wyniki losowania loterii dotyczące nagród są ogłaszane najpóźniej do dnia 15 kwietnia 2020 r. na internetowej stronie www.radiozet.pl. Na liście Zwycięzców publikowane jest imię, pierwsza litera nazwiska oraz nazwa miejscowości zamieszkania Zwycięzcy nagrody.

X. Miejsce i termin wydawania wygranych.

10.1. Nagrody rzeczowe, z zastrzeżeniem nagród w postaci samochodów, są odbierane osobiście przez Zwycięzców do dnia 31 maja 2020 r. w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 8 w dni powszednie w godzinach od 10.00 rano do 15.00. W przypadku uzgodnienia ze Zwycięzcą loterii

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

przesłania nagrody przesyłką kurierską/pocztową na wskazany przez Zwycięzcę adres Organizator loterii zobowiązuje się ją doręczyć Zwycięzcy w terminie do dnia 31 maja 2020r.

10.2. Odbiór dokumentów upoważniających Zwycięzców do odbioru samochodów następuje w siedzibie Organizatora w Warszawie (00-503) przy ul. Żurawiej 8, w dni powszednie w godzinach od 10.00 rano do 15.00, bądź będą one przesłane przesyłką kurierską/pocztową na wskazany przez Zwycięzcę adres, w terminie do dnia 31 maja 2020 r. Na podstawie otrzymanych dokumentów Zwycięzca odbiera samochód w salonie wskazanym przez Organizatora loterii.

10.3. Nagrody pieniężne są wydawane do dnia 31 maja 2020 r. na wskazany przez Uczestnika rachunek bankowy lub przekazem pocztowym lub za pomocą przekazanego uprawnionemu Uczestnikowi kodu elektronicznego np. „BLIK" do wypłaty gotówki z bankomatu.

10.4. Przy osobistym odbiorze nagród Zwycięzcy okazują dowód tożsamości, potwierdzający zgłoszone przez nich dane osobowe. Nagrody są wydawane wyłącznie osobom, których dane zgodne są z danymi wskazanymi przez nie w zgłoszeniu do loterii lub ich właściwie umocowanym pełnomocnikom.

10.5. Wszelkie koszty i ryzyka związane z odbiorem nagród obciążają zwycięzców loterii.

10.6. Każdy ze Zwycięzców może w terminie 3 dni od daty otrzymania informacji o wygranej złożyć pisemne oświadczenie o odmowie przyjęcia nagrody. Pisemne oświadczenie powinno być przesłane na adres biura Organizatora w Warszawie (00-503) przy ul. Żurawiej 8.

10.7. Wygrane w loterii opodatkowane są na zasadach określonych odrębnymi przepisami.

10.8. Nie spełnienie przez zwycięzcę któregokolwiek z warunków określonych w regulaminie loterii skutkuje odmową wydania nagrody przez Organizatora loterii.

10.9. W przypadku nagród rzeczowych w loterii nie jest możliwa wymiana nagrody na inną bądź wypłata jej równowartości w gotówce.

10.10. Nagrody, które nie zostaną odebrane przez Zwycięzców, lub wydanie których nie nastąpi z uwagi na treść pkt 10.6. powyżej, pozostają do dyspozycji Organizatora loterii.

XI. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji.

11.1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące przebiegu loterii mogą być wysyłane przez Uczestników loterii w formie pisemnej listem poleconym na adres biura Organizatora w Warszawie (00-503) przy ul. Żurawiej 8. z dopiskiem LOTERIA od dnia rozpoczęcia loterii, jednakże nie później niż do dnia 6 czerwca 2020 r. O prawidłowości złożenia reklamacji decyduje data stempla pocztowego na liście. Reklamacje wpływające na adres biura Organizatora po dniu 11 czerwca 2020r. nie są uwzględniane, pomimo ich prawidłowego wniesienia, zgodnie z datą stempla pocztowego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność i terminowość doręczenia przesyłek z reklamacją przez osoby trzecie. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 1 lipca 2010 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 r., Nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, datę i miejsce zdarzenia,

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, numer telefonu z którego dokonano zgłoszenia do loterii, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.

11.2. Złożone reklamacje są rozpatrywane przez Komisję niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji.

11.3. Zainteresowani są powiadamiani o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

XII. Termin przedawnienia roszczeń.

12.1. Termin przedawnienia roszczeń wynikających z loterii audioteksowej wynosi 6 miesięcy i biegnie od chwili, w której roszczenie stało się wymagalne.

12.2. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

12.3. Wszelkie spory i roszczenia związane z loterią rozstrzyga sąd powszechny.

12.4. W kwestiach nie uregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o grach hazardowych.

12.5. Pełna treść regulaminu loterii znajduje się do wglądu w siedzibie Organizatora w Warszawie (00-503) przy ul Żurawiej 8 oraz na stronie www.radiozet.pl

Na żądanie Uczestnika po przesłaniu przez niego zaadresowanej koperty opatrzonej znaczkiem Organizator przesyła treść regulaminu do wglądu Uczestnika.

12.6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność dostarczenia wiadomości SMS i połączeń telefonicznych. W przypadku zerwania połączenia telefonicznego w czasie trwania loterii z przyczyn leżących po stronie Uczestnika oraz Operatora, z którego usług korzysta, decyzję niezwłocznie podejmują członkowie Komisji obecni w czasie trwania rund loterii. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne połączeń telefonicznych, oraz skuteczność dostarczenia wiadomości SMS. Zgłoszenia do loterii nie spełniające wymogów Regulaminu, w szczególności niepełne, przerwane, zawieszone, zniekształcone, nienależytej jakości lub o złych innych parametrach technicznych w stopniu uniemożliwiającym lub utrudniającym ich czytelność lub możliwość weryfikacji umieszczonych na nich danych są nieważne i są wykluczane z loterii.

12.7. Wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszego regulaminu. Materiały reklamowe i promocyjne dotyczące loterii mają charakter informacyjny.

12.8. Uczestnicy w stosunku do których Organizator stwierdzi, że postępują w sposób niezgodny z zasadami fair play lub działają w sposób sprzeczny z interesem Organizatora loterii, w szczególności poprzez: dyskredytowanie go, podawanie informacji godzących w jego dobre imię, reklamowanie konkurencyjnych stacji radiowych, bądź zachowanie nie licujące z ogólnie przyjętymi zasadami, mogą zostać wykluczeni przez Organizatora z udziału w loterii.

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

12.9. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia losowań loterii w przypadku wprowadzenia przez Prezydenta Rzeczypospolitej Polskiej żałoby narodowej na czas obowiązywania tej żałoby.

12.10. Na podstawie art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych Organizator jest obowiązany na żądanie Zwycięzcy loterii wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. W celu odbioru zaświadczenia Zwycięzca jest obowiązany stawić się osobiście w siedzibie Organizatora w Warszawie (00-503) przy ul. Żurawiej 8, w dni robocze w godzinach od 12:00 do 15:00.

XIII. Wartość puli nagród.

13.1. W loterii przewidziane są następujące rodzaje nagród:

- nagrody pieniężne:

nagrody Rundy oraz Wielkiej Rundy w wysokości 1.000,00 zł (słownie: tysiąc) lub ich wielokrotność, nagrody dodatkowe w wysokości maksymalnej 10.000 zł (słownie dziesięć tysięcy), nagrody pocieszenia w wysokości 100,00 zł (słownie sto złotych) lub ich wielokrotność.

- nagrody rzeczowe:

w postaci voucherów na wycieczki krajowe lub zagraniczne, które mogą być zrealizowane we wskazany przez Organizatora sposób - o wartości minimalnej w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) brutto i wartości maksymalnej w wysokości 30.000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych) brutto każda, wraz z nagrodą pieniężną w maksymalnej wysokości 3.333,00 zł (słownie: trzy tysiące trzysta trzydzieści trzy złote) - część pieniężna nagrody jest obliczana i pobierana w zależności od wysokości należnego podatku od wygranej,

w postaci sprzętu elektronicznego np. telewizorów, komputerów, smartfonów, o wartości minimalnej w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) brutto i wartości maksymalnej 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych) brutto każda, wraz z nagrodą pieniężną w maksymalnej kwocie do 2 222,00 zł (słownie: dwa tysiące dwieście dwadzieścia dwa złote) przy czym część pieniężna nagrody jest obliczana i pobierana w zależności od wysokości należnego podatku od wygranej,

w postaci samochodów osobowych (rodzaj samochodu i jego opis jest każdorazowo podany na antenie Radia ZET lub internetowej stronie www.radiozet.pl. w momencie przedstawienia nagrody do wygrania w danej rundzie), o minimalnej wartości 30.000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych) brutto i maksymalnej wartości 100 000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) brutto każda, wraz z nagrodą pieniężną w maksymalnej kwocie do 11 111,00 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych) przy czym część pieniężna nagrody jest obliczana i pobierana w zależności od wysokości należnego podatku od wygranej,

w postaci nagród bonusowych - elektronicznych kodów dostępu do programu lojalnościowego Radia ZET o wartości maksymalnej 10 zł każdy.

- nagrody niespodzianki (rodzaj nagrody niespodzianki i jej opis jest każdorazowo podany na antenie Radia ZET lub internetowej stronie www.radiozet.pl. w momencie przedstawienia

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

nagrody do wygrania w danej rundzie) o wartości minimalnej 10 zł (słownie: dziesięć złotych) brutto i maksymalnej 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) brutto każda, wraz z nagrodą pieniężną w maksymalnej wysokości 5.555,00 zł (słownie: pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt pięć złotych) każda, przy czym część pieniężna nagrody jest obliczana i pobierana w zależności od wysokości należnego podatku od wygranej.

- Nagroda Edycji: maksymalnie 2 Nagrody Edycji w postaci nagrody rzeczowej i/lub nagrody pieniężnej o łącznej wartości maksymalnej 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) wraz z nagrodą pieniężną w maksymalnej wysokości 55 556,00 zł (słownie: pięćdziesiąt pięć tysięcy pięćset pięćdziesiąt sześć złotych) przy czym część pieniężna nagrody jest obliczana i pobierana w zależności od wysokości należnego podatku od wygranej nagrody rzeczowej).

W związku z losowym sposobem przyznawania nagród i przyjętą przez Organizatora formułą Regulaminu loterii nie jest możliwe określenie dokładnej liczby nagród w poszczególnych kategoriach, jednak łączna pula nagród w loterii nie zostanie przekroczona. Skumulowane nagrody pieniężne w postaci wielokrotności nagród Rundy powstają w wyniku włączenia nagród niewygranych podczas poprzedzających Rund do bieżących Rund loterii.

13.2. Łączna pula nagród w loterii wynosi 15.000.000,00 zł (słownie: piętnaście milionów złotych).

Wszystkie wiadomości SMS przesyłane przez Organizatora do Uczestników są nieodpłatne.

DYREKTOR IZBY ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
w Warszawie
ul. Alojzego Felińskiego 2B
01-513 Warszawa

Na podstawie art. 42 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540) zatwierdzam niniejszy regulamin stanowiący załącznik do decyzji
Nr 1401-IOA.4240.21.2018.MF
Warszawa, dnia 03.04.18 r.

Z up. Dyrektora Izby Administracji Skarbowej
Kierowник Działu
Agnieszka Białobrzeska